

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 2月7日

事業所名 山陽小野田こども発達支援センターとことこ保護者等数(児童数)38 回収数 33 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33					・3クラス毎に、園庭、2階ホール、教室の使用割当表を作成し活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		2	・たくさんいらっしやると 思います。	・並行通園者がほとんどで、 曜日によりクラスの人数が 変動し、新規利用者も常時 あるのでわかりづらいと思 います。個人情報保護の観 点から、担当者から支障の ない程度にお話します。専 門性の向上については研修 を重ねていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33					・視覚支援等、個に応じた 対応で創意工夫して参 ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33					・感染症予防対策を講じて 清潔で心地よい環境づく りに努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	33				・保護者の希望(願い)に 対して支援内容をわかり やすく提案してもらって いる。 ・いつもとても親切です	・今後も個々のニーズを 把握検討し、支援計画を 作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33				1 ・子どもの負担にならない ような支援内容を設定 してくれるので、「達成 できることができ た！」と喜びを感じるこ とで親のモチベーション にもつながっています。	・今後も個々のニーズを 把握検討し、支援計画を 設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32				1	今後も継続していきま す。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	29		2		2 ・いつもいろんな体験を ありがとうございます。	・「とこカフェ」等行事と ともに活動プログラムに ついては、見直し検証を 経て個に応じた設定を考 えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18			5	10 ・知る限りではないよう に思います。	・並行通園先との情報交 換等で交流の機会を探 っていきたいと思います。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				1	・わかりやすい説明を心 がけていきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						カンファレンス時の丁寧 な説明を、継続していき ます。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 2月7日

事業所名 山陽小野田こども発達支援センターとことこ保護者等数(児童数)38 回収数 33 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者 への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	28	1	2	2	・直接の運営では少ないと思います。 ・登園する時間帯の開催だと参加しやすいが、利用日以外の午後には、参加が難しい人もいたのではないかと思います。時々でも午前中に開催されればありがたいです。	・「ペアレント相談会」を次年度も開催します。 ・「ペアレントメンター相談会」は、実施回数を増やしていく方向で考えています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1			・小さなことも一緒に喜んでいただけるとうれしく思っています。	・今後も、細やかな情報提供に努めていきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					・相談しやすく助かっています。	・定期的な面談以外にも、ニーズに応じて対応していきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	3	7	・少ないことが逆に拘束が少なくいいです。 ・もっと開催されるといいです。	・「とことこカフェ」等の開催は継続していき、繋がる機会の提供に努めていきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33					・引き続き、迅速な対応に努めていきます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				1		・今後も継続していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30			1	1	・自己評価の結果は見ることがないと思います。	・定期的「とことこ通信」「とことこだより」については継続発信して参ります。 ・自己評価についてはホームページ上に掲載しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1					・今後も継続していきます。
非常時 等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	3		8		・対応マニュアルについては策定済みです。訓練については、とことこ通信等で発信していきます。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		15		・避難器具点検、Jアラート対応訓練、火災、防災訓練等定期的実施しています。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33				・「とことこ行く?」「っん!」と言ってくれます。 ・とても楽しみにしています。 ・とっても楽しみに通っています。 ・「とことこ好き!」と本人の安心した場所になっています	・今後も、お子様にとって、安心して楽しく過ごせる場を提供していきます。	
	23 事業所の支援に満足しているか	33				・本当にありがたいことばかりです。 ・子どもの成長をすごく感じています。 ・いつも安心してお任せできます。	・利用者、保護者のニーズに寄り添える支援を継続し、安心安全な事業所運営をしていきます。	